

In dit document treft u de aanvullende reisvoorwaarden van het flex product van dé VakantieDiscounter.

Onder een flex product wordt verstaan de door dé VakantieDiscounter samengestelde reizen, bestaande uit een accommodatie en vlucht (de z.g. 'pakketreizen'). Voor dit product gelden in de eerste plaats de ANVR-reisvoorwaarden aangevuld met deze voorwaarden. Beide voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst. Acceptatie van de overeenkomst houdt in dat u akkoord gaat met de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Dé VakantieDiscounter, onderdeel van Elmar Reizen B.V. (KvK 30213095 (Haaglanden)), is een handels- en merknaam voor (pakket)reizen en is aangesloten bij de Algemene Nederlandse Vereniging van Reisonderningen ANVR, Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR) en het Calamiteitenfonds. Dé VakantieDiscounter hanteert de ANVR Reisvoorwaarden voor alle (pakket)reizen die worden verkocht onder de handels- en merknaam dé VakantieDiscounter.

Er geldt een aantal aanvullende voorwaarden van de verkoop van (pakket)reizen die aangeboden worden via de website van [Vakantiediscounter.nl](http://Vakantiediscounter.nl).

## Artikel 1. ANVR Reisvoorwaarden

Dé VakantieDiscounter is een reisorganisatie welke is aangesloten bij de Algemene Nederlandse Vereniging van Reisonderningen (ANVR). De reizen op de website worden uitgevoerd op basis van de ANVR Reisvoorwaarden en onderhavige aanvullende voorwaarden van dé VakantieDiscounter (aangeduid ook met Flex Voorwaarden), tenzij anders wordt aangegeven. Raadpleeg de website [www.anvr.nl](http://www.anvr.nl) voor de meest actuele voorwaarden.

Deze aanvullende voorwaarden zijn door dé VakantieDiscounter zelf op gesteld. Voor de samenstelling van deze voorwaarden heeft geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en de Consumentenbond. Enige correspondentie op de aanvullende reisvoorwaarden zoals dé VakantieDiscounter deze heeft opgesteld, dient uitsluitend plaats te vinden met dé VakantieDiscounter.

## Artikel 2. Aanvullende voorwaarden flex product

De algemene voorwaarden online verkoop flex product (hierna ook wel aangeduid met: 'aanvullende voorwaarden') zijn van toepassing op de eigen pakketreizen (vlucht en verblijf) aangeboden onder de naam VakantieDiscounter via de website van dé VakantieDiscounter in aanvulling op de ANVR-reisvoorwaarden. Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden prevaleren de ANVR-reisvoorwaarden.

### 2.1 Vervoersvoorwaarden

Naast deze voorwaarden kunnen er tevens voorwaarden gelden van derden die betrokken zijn bij het uitvoeren van de Reisproducten behorende diensten bijvoorbeeld luchtvaartmaatschappijen. Voor deze specifieke voorwaarden verwijzen wij u naar de desbetreffende aanbieders die u kunt teruglezen op [www.anvr.nl/vervoersvoorwaarden](http://www.anvr.nl/vervoersvoorwaarden).

### 2.2 Preferenties, medische essenties en andere verzoeken

U kunt bij uw boeking wensen hebben, denk hierbij aan een babybedje of uitzicht op zee. Dit noemen wij ook wel preferenties. Wij zullen ons best doen om deze preferenties te realiseren maar kunnen dit niet garanderen.

Als u uw preferenties bij Boeking aan ons laat weten, dan houden wij daar zo veel als mogelijk rekening mee. Wij zullen ons inspannen om uw aanvraag voor een preferentie te honoreren.

Preferenties kunnen, ook na Boeking, door ons nooit worden gegarandeerd.

De VakantieDiscounter wijst u erop dat wij geen verzoeken kunnen honoreren om af te wijken van het reisaanbod om medische redenen of om andere redenen.

### 2.3 Totstandkoming reisovereenkomst

Als de boeking definitief tot stand komt, aanvaardt u ook de algemene voorwaarden doordat u een 'vinkje' plaatst. Hiermee bevestigt u dat u kennis genomen hebt van, en akkoord gaat met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op uw reis. Indien u niet akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden is het helaas niet mogelijk om een boeking te maken via de website van dé VakantieDiscounter.

Dé VakantieDiscounter behoudt het recht om, zonder verplicht te zijn een toelichting te geven, een reisovereenkomst met de reiziger te weigeren.

Indien er een reisovereenkomst online tot stand is gekomen tussen de klant (hierna: reiziger) en dé VakantieDiscounter, door op de bevestiging button te klikken en

(aan)betaling te voldoen, ontvangt de reiziger een reserveringsnummer van dé VakantieDiscounter beginnende met V.

Zodra de (aan)betaling na boeking is voltooid, ontvangt de reiziger per e-mail op de door de reiziger opgegeven e-mailadres een bevestiging. Deze elektronische bevestiging wordt geacht de reiziger te hebben bereikt wanneer deze er (redelijkerwijs geacht wordt) kennis van heeft kunnen nemen.

De reisbescheiden worden, na volledige betaling, uiterlijk vijf dagen voor vertrek verzonden naar het in de boeking opgegeven e-mailadres. Indien de reiziger de reisbescheiden niet heeft ontvangen in de aangegeven periode, dan dient de reiziger zelf dé VakantieDiscounter onmiddellijk in te lichten.

De reiziger die de boeking heeft gemaakt (hierna: hoofdboeker), is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens van alle reizigers (incl. de hoofdboeker zelf) die op dezelfde boeking staan, alle overige verplichtingen die uit de reisovereenkomst voortvloeien en de hoofdboeker is verantwoordelijk voor de betaling van de gehele reissom. Na ontvangst van de reisbescheiden dienen deze dan ook onmiddellijk op juistheid te worden gecontroleerd en eventuele onjuistheden dienen terstond aan dé VakantieDiscounter te worden gemeld.

Indien één of meerdere reiziger(s) een volgens de wet minderjarige leeftijd heeft dan dient de hoofdboeker bij navraag toestemming van ouders of voogd te kunnen tonen.

### 2.4 Afkoelingsperiode

Een zogenaamde afkoelingsperiode van 7 dagen als vermeld in Artikel 7:46d lid 1 van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op de door dé VakantieDiscounter geboekte/aangeboden pakketreizen. Wij wijzen u er op dat boekingen gemaakt via internet en de daar uitvloeiende reisovereenkomst(en) definitief zijn.

### 2.5 Aanbetaling

Voor de flex producten (incl. lijndienst) van dé VakantieDiscounter gelden afwijkende betalingsvoorwaarden.

Non-refundable flex producten;

- De accommodatie, vlucht en eventuele transfer, autohuur en verzekeringen dient u te allen tijde voorafgaande aan de reis volledig te betalen (100%).
- Voor non-refundable flex producten van dé VakantieDiscounter geldt dat het volledige bedrag van uw reis tijdens het boekingsproces voldaan moet worden.
- Indien u dit bedrag niet in een keer kunt voldoen is het niet mogelijk om het flex product van dé VakantieDiscounter te boeken. Voor het flex product van dé VakantieDiscounter geldt dat het volledige bedrag van uw reis tijdens het boekingsproces voldaan moet worden. Indien u dit bedrag niet in een keer kunt voldoen is het niet mogelijk om het flex product van dé VakantieDiscounter te boeken.

Refundable flex producten;

- De volledige reissom van de refundable flex producten van dé VakantieDiscounter moet altijd uiterlijk 42 kalenderdagen vóór uw vertrek aan ons zijn betaald.
- Als u de refundable flex producten bij ons boekt en de periode tussen boeking en uw vertrek is langer dan 42 kalenderdagen, dan moet u als aanbetaling 50% van de reissom direct bij boeking aan ons betalen.
- Is die periode 42 kalenderdagen of korter, dan is geen aanbetaling van toepassing en geldt dat het volledige bedrag (100%) van uw reis tijdens het boekingsproces voldaan moet worden.

- Indien u dit bedrag niet in een keer kunt voldoen is het niet mogelijk om het flex product van dé VakantieDiscounter te boeken.

De transactiekosten voor (aan)betaling met creditkaart dient u direct bij boeking te betalen.

## 2.6 Wijzigingen door de Reiziger

De reiziger heeft niet zonder consequenties de mogelijkheid om de reisovereenkomst m.b.t. de reisdata, reisgezelschap, de reisbestemming, de plaats van vertrek, de accommodatie of het vervoermiddel te wijzigen. Indien er toch een wijziging wordt aangenomen (zover het gevraagde mogelijk is), gelden de volgende voorwaarden:

1. dé VakantieDiscounter brengt in ieder geval administratiekosten in rekening van €27,- en eventuele doorberekende kosten van derden;
2. wij zullen uw wijziging zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en daarover contact met u opnemen;
3. het indienen van een wijzigingsverzoek betekent niet dat wij kunnen garanderen dat wij aan uw verzoek kunnen voldoen. Wij doen ons uiterste best, maar zijn onder meer afhankelijk van de beschikbaarheid (van capaciteit) van de Dienstverlener(s). Zie artikel 2.7;
- d. als wij aan uw verzoek voldoen en u heeft voldaan aan alle bovenstaande voorwaarden, dan zal de wijziging schriftelijk aan u bevestigd worden.

## 2.7 Wijziging afwijzing verzoek

Als wij uw verzoek tot wijziging moeten afwijzen, dan nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op. Daarbij zullen wij aangeven waarom wij niet aan uw verzoek hebben kunnen voldoen. In dat geval heeft u de keuze om de oorspronkelijke Boeking te handhaven of deze te annuleren. In dat laatste geval is artikel 2.8 van toepassing. Als u niet reageert op de afwijzing van uw verzoek, dan wordt de oorspronkelijke reisovereenkomst uitgevoerd.

## 2.8 Annulering flex product

U kunt de reisovereenkomst te allen tijde opzeggen. Als u dat doet blijft u in beginsel de volledige reissom verschuldigd, tenzij deze opzegging niet aan u valt toe te rekenen. In dat laatste geval ontvangt u de reeds betaalde reissom retour.

Bij annulering van een reis waarbij ook sprake is van vervoer per lucht zult u in beginsel altijd de waarde van het vliegticket verschuldigd (100% van de ticketwaarde) zijn. Daarnaast berekenen wij de kosten door die de leveranciers van de overige diensten (zoals accommodatieverhuurders) ons in rekening brengen. Deze zijn over het algemeen hoger naarmate de dag van vertrek dichterbij komt.

In geval van annulering zullen wij naast de kosten die de leveranciers aan ons doorberekenen in ieder geval € 50,- aan administratiekosten van dé VakantieDiscounter in rekening brengen te vermeerderen met door ons geleden schade waaronder gederfde winst. Indien de annuleringskosten 100% betreffen, dan vervallen de € 50,- aan administratiekosten van dé VakantieDiscounter.

## 2.9 Deelannulering / in de plaats stelling

- a. Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een overeenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij administratiekosten van € 50,- en annuleringskosten van derden verschuldigd.
- b. Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijsstapel voor deze accommodatie voorkomt, doet de reisorganisator aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.
- c. Voor de sub b. bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijsstapel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels van artikel 2.5 gelden.
- d. Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of door u niet wordt geaccepteerd, dan wordt de boeking voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd op grond van de voorgaande artikellieden.
- e. Het totaalbedrag van annuleringsgeld en gewijzigde reissom zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers nooit te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht

## 2.10 No Show

Indien u geen gebruik heeft gemaakt van de heenvlucht van uw reisovereenkomst, heeft de luchtvaartmaatschappij het recht om uw terugvlucht te annuleren.

## 2.11 Reis- en/of annuleringsverzekering

Dé VakantieDiscounter adviseert dringend om bij het maken van de boeking een reis-/ annuleringsverzekering af te sluiten. Deze verzekeringen vallen buiten de (samengestelde) pakketreizen en de daarbij behorende (aanvullende) reisvoorwaarden. In geval van schade dient u onmiddellijk contact op te nemen met de betreffende verzekeraar. Schadegevallen worden buiten dé VakantieDiscounter om geregeld.

## 2.12 Bagage

De bagagevoorwaarden verschillen per luchtvaartmaatschappij. Wij verwijzen u voor de vervoersvoorwaarden van desbetreffende luchtvaartmaatschappij naar: [www.anvr.nl/vervoersvoorwaarden](http://www.anvr.nl/vervoersvoorwaarden).

Op de boekingsbevestiging vindt u de bagagevoorwaarden die van toepassing zijn voor uw vlucht. Wenst u vooraf (extra) bagage bij te boeken dan vindt u in uw boekingsbevestiging een link voor het bijboeken van bagage indien beschikbaar.

Mocht u bijzondere bagage wensen mee te nemen tijdens de vlucht, dan dient dit op voorhand te worden aangemeld. Voor de kosten met betrekking tot de bijzondere bagage willen wij u verwijzen naar:

<https://www.vakantiediscounter.nl/service/article/handbagage-en-ruimbagage/>

## 2.13 Transfers

Bij een deel van onze reizen is transfer van de luchthaven naar uw accommodatie en vice versa inbegrepen bij de prijs. Tijdens de boeking kunt u (bij de 'kassabon') zien of dit voor u geldt. Ook wordt dit achteraf bevestigd op de boekingsbevestiging. Is dit het geval, dan gelden onderstaande voorwaarden.

U bent te allen tijde verantwoordelijk voor uw eigen bagage. Heeft u bijzondere bagage bij u (denk hierbij aan huisdieren, fietsen, rolstoelen, duikuitrustingen, surfplanken en andere grotere voorwerpen en/of bagage met afwijkende afmetingen) houd er dan rekening mee dat hier afwijkende regels en kosten van toepassing zijn. Informeer vóór boeking naar de mogelijkheden en kosten om teleurstellingen te voorkomen.

Het is mogelijk dat de totale transfertijd langer duurt door o.a. drukte op de weg, wegwerkzaamheden, kwaliteit van de wegen of overige calamiteiten. Ook kunnen onderweg andere accommodaties worden aangedaan voor overige reizigers.

De touringcars of bussen voldoen aan de plaatselijke veiligheidsnormen. Er is echter geen garantie omtrent de aanwezigheid van airconditioning of een toilet aan boord. Het kan ook zo zijn dat u hier geen gebruik van mag maken.

Soms kan het vervoermiddel niet tot aan de deur van de accommodatie komen. Houd er rekening mee dat u een stukje met uw bagage moet lopen.

Als een transfer géén onderdeel uitmaakt van uw pakketreis, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het vervoer van en naar uw accommodatie. In dit geval kunt u ook contact opnemen met onze klantenservice om de mogelijkheden voor een alternatief transfer op te vragen. Voor deze transfers kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

## 2.14 Reisdocumenten

Voor alle reizen buiten Nederland is een geldig reisdocument (paspoort of identiteitskaart) nodig.

Dé VakantieDiscounter helpt haar vakantiegangers graag met het zo goed mogelijk voorbereiden van hun reis. Als reiziger bent u echter zelf verantwoordelijk voor het meenemen van de juiste reisdocumenten en om na te gaan of deze bij vertrek nog geldig / actueel zijn. Let er hierbij op dat het voor sommige landen vereist is dat de reisdocumenten nog minimaal 6 maanden geldig moeten zijn op de dag van de retourreis of -vlucht. Voor andere landen gelden weer andere voorwaarden. Bij het boeken – en dus ook bij het verstrekken van informatie – gaan wij uit van de Nederlandse nationaliteit.

U bent zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van een visum indien dit vereist is.

Voor de meest actuele visuminformatie verwijzen we u graag door naar de website van [E-Visums](http://E-Visums). Hier staat aangegeven wanneer een visum nodig is. Het is mogelijk om via E-Visums een visum direct aan te vragen.

## 2.15 Vliegreizen naar en via de Verenigde Staten

Reist u naar of via de Verenigde Staten? Dan is het verplicht om een elektronische reistoestemming ESTA aan te vragen voordat u aan boord gaat van een vliegtuig of schip. Dit geldt dus ook als u alleen een overstap maakt in de VS.

Uw elektronische reistoestemming ESTA dient uiterlijk 72 uur voor vertrek van de reis te zijn aangevraagd. In de meeste gevallen krijgt u binnen een paar minuten bericht of de aanvraag akkoord is. U ontvangt hier geen schriftelijke bevestiging of document van, maar de aanvraag wordt gekoppeld aan uw paspoortnummer. Via [E-visums](http://E-visums) kunt u deze elektronische reistoestemming ESTA aanvragen.

## Artikel 3. Calamiteitenfonds

Dé VakantieDiscounter (KvK 30213095 (Haaglanden)) is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. U kunt bij een calamiteit aanspraak maken op de garantieregeling van het Calamiteitenfonds indien en voor zover de regeling daarin voorziet.

Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis. Meer informatie over de garantieregeling vindt u op de website [www.calamiteitenfonds.nl/garantieregeling](http://www.calamiteitenfonds.nl/garantieregeling).

## Artikel 4. Garantiefonds

Dé VakantieDiscounter (KvK 30213095 (Haaglanden)) is aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Reizen (SGR). U kunt bij financieel onvermogen van ons en/of een dienstverlener die bij SGR is aangesloten, aanspraak maken op de garantieregeling indien en voor zover de regeling daarin voorziet. Meer informatie over de garantieregeling vindt u op de website <https://www.sgr.nl/garantieregeling>.

Voor meer informatie over de ANVR, SGR en Calamiteitenfonds verwijzen wij u graag door naar onze service pagina: <http://www.vakantiediscounter.nl/service/> aangesloten.

## Artikel 5. Privacy & Cookie Statement

Dé VakantieDiscounter heeft met veel zorg en nauwkeurigheid beeld en tekst (hierna: content) op haar website toegevoegd. Echter kan deze content afwijken van de realiteit. Meer informatie hierover vindt u in onze Privacy Statement en Cookie Verklaring.