

In dit document treft u de aanvullende reisvoorwaarden van het **flex product van dé VakantieDiscounter**. Onder een flex product wordt verstaan de door dé VakantieDiscounter samengestelde reizen, bestaande uit een accommodatie en vlucht (de z.g. 'pakketreizen').

AANVULLENDE REISVOORWAARDEN FLEX PRODUCT DÉ VAKANTIEDISCOUNTER

Voor dit product gelden in de eerste plaats de ANVR-reisvoorwaarden aangevuld met deze voorwaarden. Beide voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst. Acceptatie van de overeenkomst houdt in dat u akkoord gaat met de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Dé VakantieDiscounter, onderdeel van Elmar Reizen B.V. (KvK 30213095 (Haaglanden)), is een handels- en merknaam voor (pakket)reizen en is aangesloten bij de Algemene Nederlandse Vereniging van Reisonderningen ANVR, Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR) en het Calamiteitenfonds. Dé VakantieDiscounter hanteert de ANVR Reisvoorwaarden voor alle (pakket)reizen die worden verkocht onder de handels- en merknaam dé VakantieDiscounter.

Er geldt een aantal aanvullende voorwaarden van de verkoop van (pakket)reizen die aangeboden worden via de website van Vakantiediscounter.nl. De volledige voorwaarden zijn ingedeeld in vijf onderdelen:

Artikel 1. ANVR Reisvoorwaarden

Dé VakantieDiscounter is een reisorganisatie welke is aangesloten bij de Algemeen Nederlands Vereniging van Reisonderningen (ANVR). De reizen op de website worden uitgevoerd op basis van de ANVR Reisvoorwaarden en onderhavige aanvullende voorwaarden van dé VakantieDiscounter (aangeduid ook met Flex Voorwaarden), tenzij anders wordt aangegeven. Raadpleeg de website www.anvr.nl voor de meest actuele voorwaarden.

Deze aanvullende voorwaarden zijn door dé VakantieDiscounter zelf opgesteld. Voor de samenstelling van deze voorwaarden heeft geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en de Consumentenbond. Enige correspondentie op de aanvullende reisvoorwaarden zoals dé VakantieDiscounter deze heeft opgesteld, dient uitsluitend plaats te vinden met dé VakantieDiscounter.

Artikel 2. Aanvullende voorwaarden flex product

De algemene voorwaarden online verkoop flex product (hierna ook wel aangeduid met: 'aanvullende voorwaarden') zijn van toepassing op de eigen pakketreizen (vlucht en verblijf) aangeboden onder de naam VakantieDiscounter via de website van dé VakantieDiscounter in aanvulling op de ANVR-reisvoorwaarden. Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden prevaleren de ANVR-reisvoorwaarden.

2.1 Vervoersvoorwaarden

Naast deze voorwaarden kunnen er tevens voorwaarden gelden van derden die betrokken zijn bij het uitvoeren van de Reisproducten behorende diensten bijvoorbeeld luchtvaartmaatschappijen. Voor deze specifieke voorwaarden verwijzen wij u naar de desbetreffende aanbieders die u kunt teruglezen op www.anvr.nl/vervoersvoorwaarden.

2.2 Preferenties, medische essenties en andere verzoeken

U kunt bij uw boeking wensen hebben, denk hierbij aan een babybedje of uitzicht op zee. Dit noemen wij ook wel **preferenties**. Wij zullen ons best doen om deze preferenties te realiseren maar kunnen dit niet garanderen.

Als u uw preferenties bij Boeking aan ons laat weten, dan houden wij daarmee zo veel als mogelijk rekening mee. Wij zullen ons inspannen om uw aanvraag voor een preferentie te honoreren.

Preferenties kunnen, ook na Boeking, door ons nooit worden gegarandeerd.

Dé VakantieDiscounter wijst u erop dat wij geen verzoeken kunnen honoreren om af te wijken van het reisaanbod om medische redenen of om andere redenen.

2.3 Totstandkoming reisovereenkomst

Als de boeking definitief tot stand komt, aanvaardt u ook de algemene voorwaarden doordat u een 'vinkje' plaatst. Hiermee bevestigt u dat u kennis genomen hebt van, en akkoord gaat met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op uw reis. Indien u niet akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden is het helaas niet mogelijk om een boeking te maken via de website van dé VakantieDiscounter.

Dé VakantieDiscounter behoudt het recht om, zonder verplicht te zijn een toelichting te geven, een reisovereenkomst met de reiziger te weigeren.

Indien er een reisovereenkomst online tot stand is gekomen tussen de klant (hierna: reiziger) en dé VakantieDiscounter, door op de bevestiging button te klikken en de (aan)betaling te voldoen, ontvangt de reiziger een reserveringsnummer van dé VakantieDiscounter beginnende met V.

Zodra de (aan)betaling na boeking is voltooid, ontvangt de reiziger per e-mail op de door de reiziger opgegeven e-mailadres een bevestiging. Deze elektronische bevestiging wordt geacht de reiziger te hebben bereikt wanneer deze er (redelijkerwijs geacht wordt)

kennis van heeft kunnen nemen.

De reisbescheiden worden, na volledige betaling, uiterlijk vijf dagen voor vertrek verzonden naar het in de boeking opgegeven e-mailadres. Indien de reiziger de reisbescheiden niet heeft ontvangen in de aangegeven periode, dan dient de reiziger zelf dé VakantieDiscounter onmiddellijk in te lichten.

De reiziger die de boeking heeft gemaakt (hierna: hoofdboeker), is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens van alle reizigers (incl. de hoofdboeker zelf) die op dezelfde boeking staan, alle overige verplichtingen die uit de reisovereenkomst voortvloeien en de hoofdboeker is verantwoordelijk voor de betaling van de gehele reissom. Na ontvangst van de reisbescheiden dienen deze dan ook onmiddellijk op juistheid te worden gecontroleerd en eventuele onjuistheden dienen terstond aan dé VakantieDiscounter te worden gemeld. Indien één of meerdere reiziger(s) een volgens de wet minderjarige leeftijd heeft dan dient de hoofdboeker bij navraag toestemming van ouders of voogd te kunnen tonen.

2.4 Afkoelingsperiode

Een zogenaamde afkoelingsperiode van 7 dagen als vermeld in Artikel 7:46d lid 1 van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op de door dé VakantieDiscounter geboekte/aangeboden pakketreizen. Wij wijzen u er op dat boekingen gemaakt via internet en de daar uitvloeiende reisovereenkomst(en) definitief zijn.

2.5 Aanbetaling

Voor de flex producten (incl. lijndienst) van dé VakantieDiscounter gelden afwijkende betalingsvoorwaarden.

- De accommodatie en vlucht dient u te allen tijde voorafgaande aan de reis volledig te betalen (100%).

Voor het flex product van dé VakantieDiscounter geldt dat het volledige bedrag voor uw reis tijdens het boekingsproces voldaan moet worden. Indien u dit bedrag niet in een keer kunt voldoen is het niet mogelijk om het flex product van dé VakantieDiscounter te boeken.

De transactiekosten voor (aan)betaling met creditkaart zijn bij de betaling verschuldigd.

2.6 Wijzigingen door de Reiziger

De reiziger heeft niet zonder consequenties de mogelijkheid om de reisovereenkomst m.b.t. de reisdata, reisgezelschap, de reisbestemming, de plaats van vertrek, de accommodatie of het vervoermiddel te wijzigen. Indien er toch een wijziging wordt aangenomen (zover het gevraagde mogelijk is), gelden de volgende voorwaarden:

1. dé VakantieDiscounter brengt in ieder geval administratiekosten in rekening van €27,- en eventuele doorberekende kosten van derden;
2. wij zullen uw wijziging zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en daarover contact met u opnemen;
3. het indienen van een wijzigingsverzoek betekent niet dat wij kunnen garanderen dat wij aan uw verzoek kunnen voldoen. Wij doen ons uiterste best, maar zijn onder meer afhankelijk van de beschikbaarheid (van capaciteit) van de Dienstverlener(s). Zie artikel 2.7;
4. als wij aan uw verzoek voldoen en u heeft voldaan aan alle bovenstaande voorwaarden, dan zal de wijziging schriftelijk aan u bevestigd worden.

2.7 Wijziging afwijzing verzoek

Als wij uw verzoek tot wijziging moeten afwijzen, dan nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op. Daarbij zullen wij aangeven waarom wij niet aan uw verzoek hebben kunnen voldoen. In dat geval heeft u de keuze om de oorspronkelijke Boeking te handhaven of deze te annuleren. In dat laatste geval is artikel 2.8 van toepassing. Als u niet reageert op de afwijzing van uw verzoek, dan wordt de oorspronkelijke reisovereenkomst uitgevoerd.

2.8 Annulering flex product

U kunt de reisovereenkomst te allen tijde opzeggen. Als u dat doet blijft u in beginsel de volledige reissom verschuldigd, tenzij deze opzegging niet aan u valt toe te rekenen. In dat laatste geval ontvangt u de reeds betaalde reissom retour.

Bij annulering van een reis waarbij ook sprake is van vervoer per lucht bent u altijd de waarde van het ticket verschuldigd (100 % van de ticketwaarde). Daarnaast berekenen wij de kosten door die de leveranciers van de overige diensten zoals accommodatie verhuurders ons in rekening brengen en die in het algemeen hoger zijn naarmate de dag van vertrek dichterbij komt. Bij annulering zullen wij een exacte opgave van deze kosten verstrekken waarbij tevens geldt dat wij ingeval van annulering in ieder geval € 50,- aan (administratie)kosten van dé VakantieDiscounter in rekening zullen brengen

2.9 Deelannulering / in de plaats stelling

- a. Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een overeenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij administratiekosten van € 50,- en annuleringskosten van derden verschuldigd.



- b. Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet de reisorganisator aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.
- c. Voor de sub b. bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels van artikel 2.5 gelden.
- d. Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of door u niet wordt geaccepteerd, dan wordt de boeking voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd op grond van de voorgaande artikelliden.
- e. Het totaalbedrag van annuleringsgeld en gewijzigde reissom zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers nooit te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht

2.10 No Show

Indien u geen gebruik heeft gemaakt van de heenvlucht van uw reisovereenkomst, heeft de luchtvaartmaatschappij het recht om uw terugvlucht te annuleren.

2.11 Reis- en/of annuleringsverzekering

Dé VakantieDiscounter adviseert dringend om bij het maken van de boeking een reis-/ annuleringsverzekering af te sluiten. Deze verzekeringen vallen buiten de (samengestelde) pakketreizen en de daarbij behorende (aanvullende) reisvoorwaarden. In geval van schade dient u onmiddellijk contact op te nemen met de betreffende verzekeraar. Schadegevallen worden buiten dé VakantieDiscounter om geregeld.

2.12 Bagage

De bagagevoorwaarden verschillen per luchtvaartmaatschappij. Wij verwijzen u voor de vervoersvoorwaarden van desbetreffende luchtvaartmaatschappij naar www.anvr.nl/vervoersvoorwaarden.

Op de boekingsbevestiging vindt u de bagagevoorwaarden die van toepassing zijn voor uw vlucht. Wenst u vooraf (extra) bagage bij te boeken dan vindt u in uw boekingsbevestiging een link voor het bijboeken van bagage indien beschikbaar.

Mocht u bijzondere bagage wensen mee te nemen tijdens de vlucht, dan dient dit op voorhand te worden aangemeld. Voor de kosten met betrekking tot de bijzondere bagage willen wij u verwijzen naar <https://www.transavia.com/nl-NL/service/bijzondere-bagage/>.

Artikel 3. Calamiteitenfonds

Dé VakantieDiscounter (KvK 30213095 (Haaglanden)) is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. U kunt bij een calamiteit aanspraak maken op de garantieregeling van het Calamiteitenfonds indien en voor zover de regeling daarin voorziet.

Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis. Meer informatie over de garantieregeling vindt u op de website www.calamiteitenfonds.nl/garantieregeling.

Artikel 4. Garantiefonds

Dé VakantieDiscounter (KvK 30213095 (Haaglanden)) is aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Reizen (SGR). U kunt bij financieel onvermogen van ons en/of een dienstverlener die bij SGR is aangesloten, aanspraak maken op de garantieregeling indien en voor zover de regeling daarin voorziet. Meer informatie over de garantieregeling vindt u op de website <https://www.sgr.nl/garantieregeling>.

Voor meer informatie over de ANVR, SGR en Calamiteitenfonds verwijzen wij u graag door naar onze service pagina: <http://www.vakantiediscounter.nl/service/aangesloten>.

Artikel 5. Privacy & Cookie Statement

Dé VakantieDiscounter heeft met veel zorg en nauwkeurigheid beeld en tekst (hierna: content) op haar website toegevoegd. Echter kan deze content afwijken van de realiteit. Meer informatie hierover vindt u in onze [Privacy Statement](#) en [Cookie Verklaring](#).